

Bündnis für Soziale Gerechtigkeit Mönchengladbach

c/o Bündnis für Menschenwürde und Arbeit

Wolfgang Fels

Kirchplatz 10

41061 Mönchengladbach

An den Oberbürgermeister
der Stadt Mönchengladbach
Felix Heinrichs
Rathausplatz 1
41061 Mönchengladbach

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Heinrichs,
sehr geehrte Mitglieder des Rates

nachstehenden Bürgerantrag übersenden wir Ihnen
mit der Bitte, ihn dem Ausschuss für Anregungen
und Beschwerden zu Beratung und Beschlussfassung
vorzulegen:



Bürger*innen Antrag

1. Der Ausschuss für Anregungen und Beschwerden möge beschließen, die Mitglieder des Aufsichtsrates der NEW AG, die der Rat der Stadt Mönchengladbach aus seiner Mitte dorthin entsandt hat, werden gebeten sich gegenüber dem Vorstand der NEW AG dafür einzusetzen, dass umgehend mindestens wieder **ein Kundenzentrum der NEW** in Mönchengladbach für den Publikumsverkehr geöffnet wird.
2. Dabei sollten die Möglichkeiten geprüft werden, ob nicht mittelfristig **zwei Kundenzentren** der NEW zentral in der Innenstadt Mönchengladbachs z.B. im Vituscenter und z.B. im Neubau des Bahnhofes Rheydt eingerichtet werden können.
3. Die Öffnung eines Kundenzentrums der NEW in Mönchengladbach sollte **ohne Verzug** verwirklicht werden.

Begründung:

Die Energieversorgung gehört zu den zentralen existenziellen menschlichen Bedürfnissen. Ordnungspolitisch gehört die Energieversorgung zur Daseinsvorsorge. Darin nimmt die NEW AG als größter Energieversorger die Rolle des Grundversorgers in Mönchengladbach ein. Eine vergleichbare Rolle versieht die NEW AG auch im Bereich der Ersatzversorgung. Bei der NEW handelt es sich um eine städtische Gesellschaft, zu deren Eigentümerinnen die Stadt Mönchengladbach zählt.

Fragen rund um das Thema der Energieversorgung sind in ihrer Kommunikation barrierefrei, unabhängig von Alter, Bildung und sozialer Lage leicht zugänglich zu organisieren. Gerade ältere Menschen und Menschen ohne digitale Affinität sind im Bereich der Energieversorgung auf personale Beratungsdienstleistungen, zu denen ein *face to face*-Kontakt gehört, angewiesen.

Insofern ist die Schließung des Kundenzentrums der NEW in Mönchengladbach inakzeptabel und für das Dienstleistungsangebot des Grundversorgers NEW im Oberzentrum Mönchengladbach unangemessen. Die Schließung stellt sich auch bei einer regionalen Betrachtung als ein einmaliger Vorgang dar. Die Schließung wirft die Frage auf, was geschehen würde, wenn andere Beratungsstellen z.B. wie die Verbraucherberatung, Stadtparkasse oder soziale Träger ebenfalls ihre *face to face*-Beratung einstellen würden? Die Schließung

des Kundenzentrums der NEW in Mönchengladbach ist auch insofern unverständlich, weil der Gesetzgeber die COVID-19 Pandemie in Deutschland offiziell für beendet hat.

Zudem erscheint die Schließung als eine unwirtschaftliche und ineffiziente unternehmerische Entscheidung, weil sie nicht nachhaltig der Gewinnung und Bindung der Kundschaft beim Grundversorger NEW dient, sondern zum Verlust von Kundinnen und Kunden führt. Zudem diskriminiert die Schließung die verletzlichen Verbraucherinnen und Verbraucher bei der NEW. Dazu gehört besonders die Gruppe der Menschen ohne digitale Kenntnisse und/oder entsprechender digitaler Ausstattung.

Es gibt auch keinerlei wirtschaftliche Akzeptanz oder Notwendigkeit für diese Entscheidung des Vorstandes der NEW. Insofern ist politisch darauf hinzuwirken, dass die Entscheidung umgehend revidiert wird.

Für die Richtigkeit

Mit freundlichen Grüßen für das [Bündnis für Soziale Gerechtigkeit Mönchengladbach](#)

Wolfgang Fels, Mönchengladbach, den 29.06.2023



Arbeitslosenzentrum MG e.V.
Karl Sasserath,
Dipl.-Sozialarbeiter und Leiter
Lupertzender Str. 69
41061 Mönchengladbach



DGB Mönchengladbach
DGB-Stadtverband Mönchengladbach
Patrick Stock, Vorsitzender
Beecker Str. 75
41179 Mönchengladbach



Pro Retina
Peter Gabor
Am Kirschbaum 53
41169 Mönchengladbach



**Bündnis für Menschenwürde
und Arbeit**
Wolfgang Fels
Kirchplatz 10
41061 Mönchengladbach



**Diakonisches Werk
Mönchengladbach gGmbH**
Brigitte Blosshak,
Dipl.-Sozialarbeiterin, Leitung der
Fachbereiche Wohnungslosenhilfe,
Suchtberatung



**SKM Katholischer Verein
für soziale Dienste Rheydt e.V.**
Norbert Schoeller,
Geschäftsführer
Waisenhausstr 22 c
41236 Mönchengladbach-Rheydt



Caritasverband Region
Mönchengladbach e.V.

**Caritasverband Region
Mönchengladbach e.V.**
Hildegard van de Braak
Fachbereichsleitung Soziales
und Familie
Albertusstr. 36
41061 Mönchengladbach



**Lebenshilfe Wohnen gGmbH,
LebensFreude gGmbH,
Lebenshilfe Service gGmbH**
Özgür Kalkan, Geschäftsführer
Bodikerstr. 74
41238 Mönchengladbach



**Volksverein Mönchengladbach
gemeinnützige Gesellschaft
gegen Arbeitslosigkeit mbH**
Matthias Merbecks,
Geschäftsführer
Geistenbecker Str. 107
41199 Mönchengladbach



Der Paritätische Mönchengladbach
Jochen Plum, stellvertretender
Geschäftsführer
Friedhofstr. 39
41236 Mönchengladbach



**Mieterinitiative
Widerstand gegen Mietenwahnsinn
Mönchengladbach**
Gerd Lippold